

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Vierkracht en Opdrachtgever waarop Vierkracht deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden gehanteerd door Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Vierkracht zijn aanvaard.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Vierkracht, voor de uitvoering waarvan door Vierkracht derden dienen te worden betrokken.

1.3 Indien één of meer bepalingen nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval nieuwe bepalingen overeenkomen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.6 Indien Vierkracht niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Vierkracht in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.7 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige opdrachten tussen Vierkracht en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2 - Offertes en opdrachtbevestigingen

2.1 Offertes van Vierkracht zijn

geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Vierkracht de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.

2.2 Een opdracht komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Vierkracht of wanneer Opdrachtgever instemt met aanvang van de werkzaamheden.

2.3 Mondelinge afspraken zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via email door Vierkracht zijn bevestigd.

2.4 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.

2.5 Indien de opdracht nog niet schriftelijk is bevestigd, maar Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Vierkracht aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen overeenkomstig de inhoud van de offerte.

Artikel 3 – Uitvoering opdracht

3.1 Vierkracht verricht haar werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vakmanschap.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Vierkracht derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Vierkracht dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Hierbij vertrouwt Vierkracht op de correctheid van de verstrekte gegevens en informatie door of namens Opdrachtgever. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat deze informatie onvoldoende, te laat dan wel niet correct was en aanpassingen van de opdracht noodzakelijk zijn, dan zullen de

bijkomende kosten die daarvan het gevolg zijn als meerwerk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.4 Opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder Vierkracht daarin te kennen.

3.5 Vierkracht heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 4 – Honoraria, bureaunkosten en kosten van derden

4.1 De honorering van Vierkracht kan als volgt worden overeengekomen: a) op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief; of b) door een vast bedrag, exclusief de door Opdrachtgever verschuldigde omzetbelasting, af te spreken.

4.2 De in lid 1 bedoelde honorering is exclusief aanvullende en/of aanverwante projectkosten, niet zijnde honorering, bijvoorbeeld reis- en verblijfskosten, kosten van adviseurs en/of andere ingeschakelde derden, kosten van aan te schaffen (licenties voor) software of kosten van hosting. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover deze bij Vierkracht in rekening zijn gebracht.

4.3 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.

Artikel 5– Honoraria bij gewijzigde opdracht

5.1 Opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Vierkracht verricht ten gevolge van: (a) gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeperkingen; of (b) wijziging van de opdracht/het ontwerp op verzoek van

Opdrachtgever, nadat de opdracht/het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.

5.2 Vierkracht informeert Opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en bijkomende kosten, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

Artikel 6 – Betaling en invorderingskosten

6.1 Declaraties van Vierkracht dienen binnen 14 dagen na declaratiedatum te worden voldaan de bankrekening van Vierkracht. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Vierkracht terstond opeisbaar.

6.2 Vierkracht heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden.

6.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 1,5% per maand, met als minimum in ieder geval de op dat moment geldende wettelijke rente. Alle gemaakte kosten om voldoening van de declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

6.4 Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient Opdrachtgever de door Vierkracht gemaakte werkelijke advocatenkosten en kosten voor rechtsbijstand te vergoeden.

6.5 Vierkracht heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

6.6 Opdrachtgever is nimmer

gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Vierkracht verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.7 In geval van (voorgenomen) liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Opdrachtgever verplicht zulks terstond schriftelijk aan Vierkracht mede te delen. Ditzelfde geldt indien

Opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst. Het staat Vierkracht vrij om in genoemde gevallen de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Vierkracht op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk en integraal opeisbaar.

Artikel 7 – Duur en beëindiging

7.1 De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

7.2 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door Opdrachtgever zonder dat sprake

is van tekortschieten door Vierkracht, of bij tussentijdse beëindiging door Vierkracht wegens verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, is Vierkracht gerechtigd de volgende vergoedingen in rekening te brengen:

- a. 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging. Deze vergoeding dient ter compensatie van reeds gereserveerde capaciteit, planning en voorbereidingsuren die door de tussentijdse beëindiging niet meer elders kunnen worden ingezet.
- b. Alle gemaakte en nog te maken kosten die voortvloeien uit verplichtingen die Vierkracht vóór de opzegging is aangegaan met het oog op de uitvoering van de opdracht.

Artikel 8 – Vertraging in de uitvoering van de opdracht

8.1 Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Vierkracht niet kunnen worden toegerekend, dan is Opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Vierkracht te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Vierkracht Opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 9 – Afwijkingen van ontwerp/opdracht

9.1 Door bevestiging van de overeenkomst geeft Opdrachtgever Vierkracht alle ruimte om de opdracht/het ontwerp naar eigen inzicht vorm te geven binnen afgesproken kaders.

9.2 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Vierkracht en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp/de opdracht kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed

hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp/het resultaat van de opdracht, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Indien bepaalde onderdelen van de opdracht door derden worden uitgevoerd, waaronder externe deskundigen, is Vierkracht niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Deze derden dienen in voorkomende gevallen rechtstreeks door Opdrachtgever te worden aangesproken.

10.2 Vierkracht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Vierkracht is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuist, onvolledige of niet-tijdige informatie.

10.3 Vierkracht is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten, schade als gevolg van het niet verkrijgen en/of behouden van subsidies en/of vergunningen, materiële en immateriële letselschade en kosten die met de uitvoering van het project gemoeid zouden zijn als de opdracht van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd.

10.4 Vierkracht is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen. Opdrachtgever dient Vierkracht daartoe in de gelegenheid te stellen.

10.5 Indien de opdracht of het ontwerp niet kan worden uitgevoerd voor het geraamde bedrag en deze omstandigheid te wijten is aan Vierkracht, dan is Vierkracht slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor extra kosten.

10.6 Indien Opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden schaderisico heeft verzekerd of aan derden heeft overgedragen, dan is hij gehouden zijn rechten tegenover de verzekeringsmaatschappij of bedoelde derde over te dragen aan Vierkracht, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van Vierkracht met het bedrag van de uitkering wordt verminderd.

10.7 In geval van aansprakelijkheid van Vierkracht, is deze voor de te vergoeden schade steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan haar honorarium voor die opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waar de aansprakelijkheid op zit. In geval van een langer lopende opdracht is de aansprakelijkheid van Vierkracht steeds beperkt tot het honorarium voor maximaal 2 maanden. Onder honorarium wordt verstaan het bedrag bedoeld in artikel 4 lid 1, exclusief de kosten genoemd in artikel 4 lid 2. Deze beperking houdt verband met de aard van de dienstverlening, waarbij Vierkracht een inspanningsverplichting heeft en geen resultaatsverplichting.

10.8 De aansprakelijkheid van Vierkracht is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Vierkracht in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Vierkracht komt.

10.9 Ieder recht op schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Vierkracht kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

10.10 Vierkracht is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever adviezen, documenten of resultaten anders toepast dan bedoeld, deze zonder overleg

wijzig, of deze gebruikt in een andere context dan waarvoor zij zijn opgesteld.

Artikel 11: Vrijwaring

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Vierkracht of door Vierkracht bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Vierkracht voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11.3 Indien Vierkracht door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden, op haar kosten, Vierkracht zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreken in het nemen van adequate maatregelen, dan is Vierkracht, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Vierkracht en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Vierkracht kan worden toegerekend. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend: stakingen in bedrijven waarmee Vierkracht overeenkomsten heeft gesloten, een algemeen gebrek aan de benodigde materialen of middelen, niet-voorzienbare vertragingen bij toeleveranciers, alsmede het geval dat Vierkracht geestelijk of lichamelijk verhindert is door bijvoorbeeld ziekte of zwangerschap, dan wel door ernstige familieomstandigheden verhindert is, de opdracht naar

behoren te vervullen.

12.2 Vierkracht heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Vierkracht haar verbintenis had moeten nakomen.

12.3 In geval van overmacht heeft Vierkracht het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

12.4 Indien Vierkracht bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Vierkracht gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

12.5 Onder overmacht worden tevens verstaan omstandigheden van meer moderne aard, waaronder: grootschalige ICT-storingen, cyberaanvallen of beveiligingsincidenten, pandemieën of epidemieën, overheidsmaatregelen die uitvoering verhinderen, langdurige uitval van essentiële systemen of infrastructuur, en andere externe gebeurtenissen waarop Vierkracht geen invloed kan uitoefenen en die uitvoering van de opdracht onmogelijk of onredelijk bezwarend maken.

Artikel 13 – Ontbinding

13.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Vierkracht omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Vierkracht gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij Opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

13.2 Voorts is Vierkracht

bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Vierkracht kan worden gevergd.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Vierkracht op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Vierkracht de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. 13.4 Indien Vierkracht tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

13.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Vierkracht gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en/of indirect ontstaan.

13.6 Indien Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Vierkracht gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vierkracht partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking

betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.2 De rechter in de vestigingsplaats van Vierkracht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Vierkracht het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.3 Partijen zullen een geschil eerst in onderling overleg proberen op te lossen. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt, zullen partijen zich inspannen het geschil via mediation te beslechten voordat zij het voorleggen aan de bevoegde rechter.